



ДОКЛАД

Обобщение за проучване на добри практики от България и други страни в ЕС относно гражданско участие при формулирането, прилагането и оценката на политиките, свързани с предоставянето на социални услуги в общността.

Настоящият Доклад е във връзка с изпълнение на Дейност 1 „Извършване на проучвания на добри практики и/или иновативни решения, свързани с подобряване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на политики и законодателство по проекта”, по проект „Решения за по-широко гражданско участие в политиката по предоставяне на социални услуги”, финансиран по ОПДУ.

Политиките в социалната сфера и свързаното законодателство има своето основание в редица международни актове, подписани от България, а именно: Конвенцията на ООН за правата на детето, Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания, както и в европейското антидискриминационно законодателство. Основните принципи, залегнали в тези международни актове, както и установени международни стандарти за качество на предоставяните социални услуги бяха отразени при промените на българското законодателство и изготвянето на стратегически политически документи на правителството на Република България.

Съдържанието на понятието „социални услуги“ според българското законодателство се определят като дейности, които подпомагат и разширяват възможностите на лицата да водят самостоятелен начин на живот и се извършват в специализирани институции и в общността. Законното определение за „социални услуги“ разглежда социалните услуги като дейности, насочени към подкрепа на подпомаганите лица за водене на пълноценно съществуване и за социално включване в обществото.

Основно правната рамка на социалните услуги в България е регламентирана в Закона за социално подпомагане и Правилника за неговото прилагане (ЗСП и ППЗСП), Закона за интеграция на хората с увреждания и Правилника за неговото прилагане, Закона срещу защита от домашно насилие, Закона за защита от дискриминация.

По отношение на социалните услуги за деца приложение намират и Законът за закрила на детето (ЗЗД), Правилникът за неговото прилагане (ППЗЗД) и Наредбата за критериите и стандартите за социални услуги за деца.

Европейското общество се променя, повлияно от различни фактори, като технологичния прогрес, глобализацията на търговията и застаряващото население. Европейските политики по заетостта, социалните въпроси и равните възможности допринасят за подобряване на условията на живот на хората с оглед на устойчивия растеж и по-голямо социално сближаване. Европейският съюз (ЕС) играе ролята на



механизъм, задействащ социалната промяна. Той е въвел защитна правна рамка за европейските граждани. Тя облекчава сътрудничеството на държавите-членки, координацията и хармонизирането на националните политики и участието на местните власти, профсъюзи, организации на работодателите и други заинтересовани страни.

Приоритетните цели на тази политика са увеличаване на заетостта и мобилността на работещите, подобряване на качеството на работа и условията на труд, информиране и консултиране на работниците, борба с бедността и социалното изключване, насърчаване на равенството между мъжете и жените и модернизиране на системите за социална защита.

Тези цели са обективирани в Стратегията „Европа 2020“, която предлага визия за социална пазарна икономика на Европа за 21-ви век. Тя се основава на инициативи за интелигентен, устойчив и приобщаващ растеж на Европейския съюз (ЕС). Стратегията се основава на европейски и национални цели, което налага съгласувани действия на националните, регионалните и местните власти на държавите-членки на ЕС, но също така и действия, осъществявани в сътрудничество със социалните партньори и гражданското общество.

Стратегия „Европа 2020“ предлага три подсилващи се взаимно приоритета:

- интелигентен растеж: изграждане на икономика, основаваща се на знания и иновации;
- икономика с по-ефективно използване на ресурсите;
- приобщаващ растеж: стимулиране на икономика с високи равнища на заетост, която да доведе до социално и териториално сближаване.

Европейският съюз се стреми да постигне следните цели до 2020 г.:

- 75 % заетост сред хората на възраст от 20 до 64 години;
- дял на преждевременно напусналите училище под 10 % и завършване на висше образование от най-малко 40 % от хората на възраст между 30 и 34 години;
- поне 20 млн. по-малко изложени на риск от бедност и социално изключване.

Следните инициативи, които са част от стратегията „Европа 2020“ са насочени към постигането на тези цели:

- Европейска платформа срещу бедността и социалното изключване (помага на страните от ЕС в борбата с бедността и социалното изключване);
- Младежта в движение (за млади хора, желаещи да учат и работят в чужбина);
- Програма за нови умения и работни места

Анализът на добрите практики от социалната сфера в България и страни от ЕС показва наличието на многобройни добри примери на публично-частно партньорство в процеса на инициране и предоставяне на социални услуги в общността. Остава предизвикателството как тези добри примери да прераснат в устойчив модел на партньорство в реализирането на местната социална политика.

Проектът си поставя за цел трансферирането на една добра практика от идентифицираните, които са успешни примери за партньорство между неправителствен сектор, бизнес и държавни структури.



ДОБРА ПРАКТИКА 1

Заглавие на добрата практика	Екип за включваща заетост
Място на изпълнение	България
Изпълнител	Фондация „Институт за социални услуги в общността“, доставчик на социални услуги за възрастни
Основни и специфични цели	Основната цел на практиката е осигуряване на включваща заетост на лица с увреждания, които са мотивирани да работят на реалния пазар на труда и имат нужда от индивидуална подкрепа.
Подробно описание на практиката	<p>Включващата или подкрепена заетост представлява международен подход на подкрепа за заетост на реалния пазар на труда, при който хората с увреждания се наемат при еднакви условия и отговарят на еднакви стандарти заедно с хората без увреждания. В този смисъл, включващата заетост е не просто наемане на определен брой или процент хора с увреждания, тя е проява на правото на равнопоставеност, труд и независим живот.</p> <p>Пилотният екип за включваща обхваща шест лица с увреждания и три лица без увреждания, които бяха обучени да провеждат обучения и консултации на работодатели как да наемат и работят със служители с увреждания и как да направят трудовата среда достъпна и включваща. Екипът проведе 3 обучения по темата „включваща заетост“ за общо 36 представители на НПО, държавна и общинска администрация. Бяха проведени и индивидуални консултации на 12 работодатели и служители с увреждания, след интервю и наблюдение на работната среда на място. Екипът изготви конкретни предложения към всеки работодател и служител по отношение на организацията на работа, избора и координацията на задачите, комуникацията в екипа, работата с материали и данни, достъпността на средата и справянето в рискови ситуации. Екипът тества и демонстрира на практика как работят заедно обучители и консултанти със висока степен на увреждания и без увреждания.</p>



<p>Целева група/ Бенефициенти</p>	<p>Практиката е развита с помощта на хора с увреждания и бе приложена в разнообразна институционална среда – трудовата среда на НПО, държавна и общинска администрация, доставчици на социални услуги, бизнес</p>
<p>Възможности за трансфериране. Стъпки</p>	<p>Добрата практиката е подходяща за всеки работодател, който иска да назначи хора с увреждания и за всяко лице с увреждане, което е мотивирано да работи на реалния пазар на труда и има нужда от индивидуална подкрепа.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Практиката е развита на основата на австрийско ноу хау, прилагано в работата на партньорската организация „Иновиа“, общинска и държавна администрация, НПО и бизнес в Австрия
<p>Резултати</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Настъпила промяна в нагласите и уменията на всички участници – служителите (с и без увреждания), работодателите, екип за включваща заетост. - По-добра информираност на хората за уврежданият, потенциалните трудности в работния процес - Повишено доверие и готовност да се търсят заедно конструктивни решения - Позитивна промяна в езика и поведението - Езикът „те и ние“ бе заменен с „ние“ и „заедно“. Поведението стана по-открито, с повече общуване и повече знание един за друг.
<p>Приложимост</p>	<p>Устойчиво развитие на тази добра практика може да се получи след превръщането ѝ в част от обичайната трудовата практика в България (по примера на развитите европейски страни). За това е необходимо въвеждане на специфична социална услуга и отговорно подкрепящо лице, независимо какво наименованието ще бъде избрано – социален работник по заетостта, специалист подкрепена заетост, трудов наставник или др.</p>
<p>Фактори за успех при прилагането на практиката</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Предоставя възможност за личностна изява и



СОЦИАЛЕН ФОНД	<p>пълноценна социална интеграция на хора с тежки зрителни увреждания, но с добро образование, мотивация и подготовка по темата за осигуряване на трудова заетост</p> <ul style="list-style-type: none"> - Въздействието ѝ върху участниците е както краткосрочно (в конкретния момент на срещата и съвместната работа), така и дългосрочно – в конструктивните взаимоотношения между различните участници, в позитивната нагласата спрямо възможностите на хората с увреждания, в заявената готовност за продължаваща съвместна работа. - Когато обучението и консултирането са част от процеса на наемане на работа на лице с увреждане, ефектът върху трудовите взаимоотношения е непосредствен, положителен и дългосрочен. - Въздейства върху организационната култура на работодателя и социалната среда
Уеб-сайт	Фондация „Институт за социални услуги в общността“ http://icss-bg.org/

ДОБРА ПРАКТИКА 2

Заглавие на добрата практика	Решаваме заедно Защитено жилище за лица с умствени затруднения
Място на изпълнение	гр. София
Времева рамка	2016г.
Основни и специфични цели	Основната цел на проекта е : Овластяване на хората с увреждания
Подробно описание на практиката	В Защитено жилище за лица с умствени затруднения са превърнали арт-терапевтичната дейност в трудова дейност с „добавена стойност“. Средствата от продажбата на произведените предмети се използват за задоволяване на общи нужди. Потребителите заедно решават какви покупки да се финансират с



СОЦИАЛЕН ФОНД	тези приходи. Последната им придобивка, осигурена със средствата, събирани в продължение на десет месеца, е полу-професионален фотоапарат, с който снимат всички важни моменти в съвместния им живот.
Целева група/ Бенефициенти	Резидентна услуга за лица с умерена степен на интелектуални увреждания, изведени от институции или със семейства
Участие на партньори/заинтересовани страни	
Възможности за трансфериране. Стъпки	<p>За успеха на описаната добра практика е важно:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Изработените предмети да са с добро качество, да са опаковани добре, за да могат да се продават. •Изделията да се излагат постоянно под формата на изложба-базар на представително и комуникативно място, за да има добри приходи. •Потребителите решават на общи срещи как да бъдат похарчени парите. • Решенията се протоколират от персонала. <p>"Право е не онова, което някой ти дава, а онова, което никой не може да ти отнеме."</p>
Резултати	<p>Развити трудови и комуникативни умения на потребителите</p> <p>Изградени умения за вземане на решения, поемане на отговорност и разпределяне на ресурси</p> <p>Изградено чувство за общност</p>
Схема на финансиране	Проект JUST/2013/PROG/AG/4955/AD Програма ПРОГРЕС на ЕС
Фактори за успех при прилагането на практиката	<p>Потребителите получават възможност за смислени трудови занимания при производството на предмети на изкуството в рамките на услугата.</p> <p>Потребителите усвояват трудови и приложни умения.</p> <p>Повишава се самостоятелността на потребителите, които имат възможност да получават приходи от дейността</p>



СОЦИАЛЕН ФОНД	<p>си, с които да покриват свои нужди.</p> <p>Потребителите се учат да вземат общи решения, да разпределят ресурси и да поемат отговорност.</p>
Мултипликационен ефект и надграждащи проекти	<p>Всяка социална услуга можа да прилага подобни практики за вземане, документиране и осъществяване на колективни решения за разпределяне на налични ресурси за удовлетворяване на общи потребности.</p>
Друга подходяща информация	<p>Защитено жилище за лица с умствени затруднения, гр. София, ул. „Царибродска” No 33,</p>
Уеб-сайт	<p>НП</p>

ДОБРА ПРАКТИКА 3

Заглавие на добрата практика	<p>„Подари ми история!“ – доброволческа кампания за записване на аудио книги за незрящи</p>
Място на изпълнение	<p>Цялата страна</p>
Времева рамка	<p>2015г,</p>
Основни и специфични цели	<p>Основната цел на проекта е : Създаване на подходяща комуникация за хора с увреждания</p>
Подробно описание на практиката	<p>Незрящите могат да възприемат текстовата информация по три основни начина – чрез брайловата азбука, чрез компютър с помощта на говорещ софтуер и прослушвайки аудиофайлове. В сравнение с гласа на софтуера, който звучи електронно и сухо, прочетеният от човек текст е много по-приятен за слушане. В момента достъпът на незрящите до книги и аудио книги на български език е сравнително ограничен. „Подари ми история!” стартира като инициатива на Софийската организация на Съюза на слепите. Инициативата насърчава доброволци да прочетат на глас литературни творби на български език,</p>



СОЦИАЛЕН ФОНД	<p>които харесват -стихотворение, разказ, повест, роман или научна разработка и да ги запишат в mp3 формат на компютър, диктофон или телефон. Няма никакви ограничения, свързани с възраст, дикция, изразителност или скорост на четенето. Важни са ентузиазмът и съпричастността на доброволците. Записите са предназначени за ползване от незрящи и се публикуват от Съюза на слепите в България на достъпен за говорещи програми сайт, от който всеки незрящ може да си изтегли записаните истории.</p>
Целева група/ Бенефициенти	Хора със зрителни увреждания на територията на България, които говорят български език
Участие на партньори/ заинтересовани страни	Съюз на слепите в България
Резултати	<p>Улеснен достъп на незрящи до литература на български език чрез публикуване на аудио записи на сайт, достъпен за говорещи програми</p> <p>Увеличен капацитет на електронна аудио библиотека на български език</p> <p>Мобилизиран ресурс от доброволци, съпричастни към проблемите на незрящите и ангажирани с конкретна дейност</p>
Схема на финансиране	Програма за заетост и социална солидарност
Фактори за успех при прилагането на практиката	<p>Допринася за достъпа на незрящи до литература на български език във вид, който е най-удобен и приятен за използване според спецификата на тяхното увреждане</p> <p>Гарантира правото на хората с увреждания за участие в културния живот (член 30 от Конвенцията) чрез предоставяне на разумно улеснение в комуникацията (член 2 от Конвенцията)</p> <p>Допринася за промяна в нагласите на обществото към хората с увреждания като стимулира съпричастие и желаниа за активно доброволно участие</p>
Друга подходяща информация	Организирането на доброволчески инициативи има голям потенциал в работата по гарантиране на правата на хората с увреждания и промяна на



СОЦИАЛЕН ФОНД	<p>обществените нагласи спрямо тях.</p> <p>Държавните институции би трябвало целенасочено да насърчават и изискват от доставчиците на социални услуги и трети страни предоставянето на разумни улеснения, които подпомагат хората с увреждания в преодоляването на затрудненията при функционирането им в обществото</p>
Уеб-сайт	<p>Повече информация за инициативата на: https://podarimiiistoria.wordpress.com</p>

ДОБРА ПРАКТИКА 4

Заглавие на добрата практика	„SpeechLab2.0”
Място на изпълнение	Цялата страна
Основни и специфични цели	Основната цел на проекта е : Разработване на безплатен софтуер за преобразуване на печатен текст в синтезиран говор
Подробно описание на практиката	<p>Основен проблем на незрящите хора е достъпът до информация. Съвременните информационни и комуникационни технологии (ИКТ) са реална възможност за преодоляване на този сериозен проблем. През 2003г. е създаден първият синтезатор на българска реч за операционна система Windows. Качеството на синтезатора не е на необходимото ниво, но чрез него става възможно ползването на Windows и от незрящи потребители с български език. Фондацията кандидатства с проект пред Microsoft, който е одобрен и работата по създаване на програмата SpeechLab-2.0 започва. Новата, много по-качествена програма за синтез на българска реч –SpeechLab 2.0, разработена от Българската асоциация за компютърна лингвистика, в партньорство с Фондация „Хоризонти”, финансирана от Microsoft. SpeechLab 2.0 е съобразена със стандарта SAPI5 на Microsoft и много добре се интегрира със скрийнрийдъри като JAWS for Windows и Window-eyes.</p> <p>Програмата дава възможност потребителят да</p>



СОЦИАЛЕН ФОНД	настройва скоростта, интонацията, височината на гласа, различни начини на четене на числа, включително римски, чете относително добре и английски език. Разпространява се безплатно за незрящите хора в България от Фондация „Хоризонти”
Целева група/ Бенефициенти	Незрящи хора в България (около 16000 души по статистически данни) Фондация „Хоризонти“
Участие на партньори/ заинтересовани страни	Microsoft
Резултати	Около 2000 души реално използват програмата. Въз основа на добро познаване и владене на програмата са създадени различни обучителни програми за специализирано обучение на незрящи Използването на специализирания софтуер за незрящи гарантира по-добри възможности за самостоятелен и независим живот, за професионална реализация и личностно развитие.
Схема на финансиране	Иновативен продукт, създаден по проект на Фондация „Хоризонти“, финансиран от Microsoft
Фактори за успех при прилагането на практиката	Осигурява на незрящите хора възможност за равен достъп до информация, равни стартови позиции за развитие и социална интеграция в структурите на обществото. Улеснява достъпът до образование като най-добра алтернатива за интегриране и приобщаване на хората с увреждания,
Приложимост	Прилагането на практиката е много лесно, тъй като всеки нуждаещ се може безплатно да я използва, стига да има достъп до информационни технологии. Чрез този софтуер могат да се създават нови образователни продукти и програми. Програмата може да се прилага от незрящите с образователни цели, при изпълнението на професионални задължения или за личностно развитие и осмисляне на свободното време.



Уеб-сайт	www.horizonti.bg
----------	------------------

ДОБРА ПРАКТИКА 5

Заглавие на добрата практика	Деинституционализация и предоставяне на разнообразни услуги в общността
Място на изпълнение	Кралство Нидерландия
Основни и специфични цели	Основната цел на проекта е : Подкрепата за живот като част от пакета за грижи в Кралство Нидерландия
Подробно описание на практиката	<p>Подкрепата за живот е обособена като дейност и съответно остойностена. Тя може да се предоставя самостоятелно или в комбинация с други дейности за подкрепа (пакет за грижи).</p> <p>Подкрепата за живот може да има различен характер и интензивност (предоставя се 24 часа подкрепа, ежедневна почасова подкрепа или седмична подкрепа) в зависимост от функционалните ограничения и затрудненията в социалното адаптиране и житейско справяне, които среща човека.</p> <p>Подкрепата за живот е дейност, специфично насочена към лица, които не могат напълно автономно да се справят с избори и дейности от ежедневието. Тя е различна от подкрепата за самообслужване или медицинските грижи (обработка на рани или други медицински дейности в домашни условия) , с които може при нужда да се комбинира в съответен пакет за грижи.</p> <p>Подкрепата за живот може да се предоставя както в домашна среда, когато става дума за по-ниско то ниво на интензивност, така и в резидентна среда. При 24-часовата или ежедневната подкрепа се комбинира с предоставянето на място за живот, тъй като така се постига по-голяма икономическа ефективност поради обслужването на няколко лица едновременно.</p>
Целева група/ Бенефициенти	Хора с увреждания, които имат потребност от подкрепа за живот, основно лица с интелектуални



СОЦИАЛЕН ФОНД	затруднения и психично-здравни проблеми
Участие на партньори/заинтересовани страни	Министерство на здравеопазването, благосъстоянието и спорта
Резултати	<p>Обособяването на подкрепата за живот като самостоятелна дейност за подкрепа и нейното обвързване с автономността на лицето позволява:</p> <p>Да се даде отговор специфично спрямо потребностите на отделния човек и да не се натрапва на никого подкрепа, от която няма нужда;</p> <p>Да се използват ефективно обществените ресурси за социални услуги</p> <p>Да се прилага гъвкавост при организацията на подкрепата – като се осигурява комбиниране на дейностите за подкрепа, които са необходими на човека позволява да се развият няколко групи социални услуги, които да дават отговор на тези специфични потребности – жилищно настаняване с интензивна подкрепа за живот, подкрепа за самообслужване, медицински дейности и/или подкрепа за овладяване на поведенчески проблеми; жилищно настаняване с интензивна подкрепа за живот; жилищно настаняване с ежедневна почасова подкрепа за живот; жилищно настаняване със седмична подкрепа за живот; седмична подкрепа за живот в домашни условия;</p> <p>Обособяването като самостоятелна дейност на подкрепата за живот и отделянето ѝ от жилищното настаняване (мястото за резидиране) дава възможност на лица, които имат нужда от специализирана подкрепа за живот да получат достъп до нея, без да се налага да ползват непременно в допълнение и ограничаващата автономността им подкрепа в силно структурирана и скъпо струваща резидентна среда в области, в които те са напълно самостоятелни и способни да се справят. Това се отнася особено за лица само с физическо или сетивно увреждане.</p>
Схема на финансиране	Подкрепата за живот като част от пакета за грижи в Кралство Нидерландия



<p>Фактори за успех при прилагането на практиката</p>	<p>Гарантира обществен интерес по отношение на правото на хората с увреждания да ползват подкрепа, която позволява техния живот в общността, както и да ползват само и единствено подкрепата от която се нуждаят, без да се изгражда зависимост от подкрепящите</p> <p>Гарантира обществен интерес, че всеки може да получи такава комбинация от дейности за подкрепа, от които реално има нужда.</p> <p>Наред с това се осигурява и общественият интерес по отношение на икономическата ефективност на подкрепата</p>
<p>Приложимост</p>	<p>Практиката е приложима като модел, който показва възможностите за гъвкаво реорганизиране на социалните услуги по начин, който осигурява дейности за подкрепа в отговор на специфичните потребности на хората с увреждания по икономически ефективен начин</p>
<p>Друга подходяща информация</p>	<p>Член 19 от Конвенцията регламентира правото на хората с увреждания да живеят съгласно собствените си желания и избор със семействата и близките си в своята общност и съответно да могат да получават необходимата им за живот подкрепа на съответното място. По този начин се гарантира изискването да се предоставят подкрепа и възможности за живот, които са осигуряват това право.</p> <p>Изолирането и насочването на хората с увреждания към живот на определени места, поради решение на някой друг, се превръща в неправомерно действие.</p> <p>Прилагането на този член е свързано както с дейности на системно, така и с конкретни практики в подкрепата на хората с увреждания. Практиките на професионално ниво са повече и вече са дали насока за това какви са необходимите промени в ненормативната база за да се улесни подкрепата близо до дома.</p> <p>Добрите практики представят следните съдържателни аспекти на чл. 19:</p> <p>Деинституционализация и предоставяне на разнообразни услуги в общността;</p>



<p>СОЦИАЛЕН ФОНД</p>	<p>Избор на местожителство и конкретните условия на живот;</p> <p>Достъп до разнообразни социални услуги според потребностите и желанията на човека с увреждане така, че да се улеснява неговото социално включване (у дома и извън дома);</p>
<p>Уеб-сайт</p>	<p>www.ciz.nl</p>

ДОБРА ПРАКТИКА 6

<p>Заглавие на добрата практика</p>	<p>„Майсторилница“</p>
<p>Място на изпълнение</p>	<p>Град Ловеч</p>
<p>Основни и специфични цели</p>	<p>Основната цел на проекта е : Създаване на център за трудови дейности за хора с интелектуални увреждания като елемент от дневна социална услуга.</p>
<p>Подробно описание на практиката</p>	<p>Центърът за трудови дейности „Майсторилница“ с капацитет 15 потребители е открит през декември 2012 г и се намира в светло и уютно помещение в центъра на град Ловеч. Потребителите работят в кафенето и кухнята (приготвят кафе, произвеждат холандски вафли и гофрети, почистват кухнята), принтират, ксерокопират, ламинират и подвързват документи и изработват сувенири и бижута в арт работилница.</p> <p>Организирането на трудови занимания за хора с интелектуални увреждания преминава през следните стъпки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заявяване на желание от потребителя (от лицето, от негови близки или като елемент от индивидуалния план за подкрепа); 2. Провеждане на интервю и оценка на възможностите и интересите на потребителя; 3. Събиране на информация за човека с увреждане и изграждане на споделено разбиране за трудовата практика; 4. Изготвяне на професионален профил на потребителя, който съдържа мотивация, практически



<p>СОЦИАЛЕН ФОНД</p>	<p>умения, социални умения, емоционално състояние и поведение; 5. Определяне на потенциално подходящи работни места, съобразно профила и интересите на потребителя. Когато се търси възможност за трудова реализация извън социалната услуга, професионалистите в допълнение към тези стъпки издирват подходящи работни места и установяват контакт с работодатели, организират пробна практика, за да се види дали потребителят и работното място си подхождат и, при успешно напасване между потребител и работно място, организират постоянна трудова практика.</p>
<p>Целева група/ Бенефициенти</p>	<p>Сдружение „Гражданска инициатива за Ловеч“, Услуга в общността за лица с лека и умерена степен на интелектуални увреждания от институции или семейства,</p>
<p>Участие на партньори/заинтересовани страни</p>	<p>Трудовият център е изграден от Община Ловеч в партньорство с Фондация „Де Пасарел България“ като адаптира холандски опит към условията в България с подкрепата на холандски специалисти.</p>
<p>Резултати</p>	<p>Щастие и удовлетвореност на потребителите от възможността да се трудят и да бъдат полезни;</p> <p>Силна мотивация за качествено изпълняване на трудовите задължения, за любезно и усмихнато обслужване на клиентите на кафенето и копирния център и за личностно развитие;</p> <p>Овладяно професионално ноу-хау за организиране на трудови занимания за хора с интелектуални увреждания от страна на социалните работници, развити управленски и организационни умения, предприемчивост и пазарен усет;</p> <p>Положително влияние върху нагласите на хората от общността в града за приемане на хората с увреждания като пълноценни и полезни съграждани.</p>
<p>Схема на финансиране</p>	<p>Фондация „Де Пасарел България“</p>
<p>Фактори за успех при прилагането на практиката</p>	<p>Това е успешна практика, защото:</p> <ul style="list-style-type: none"> • се фокусира върху възможностите, а не върху ограниченията на хората с увреждания;



СОЦИАЛЕН ФОНД	<ul style="list-style-type: none"> • предоставя възможност за смислени занимания в рамките на подкрепата, предоставяна от дневната социална услуга (в защитена среда) и на бюджета на държавно-делегираната услуга; • подготвя и мотивира потребителите за търсене на подкрепена трудова заетост.
Приложимост	<p>Трудовите дейности са изключително съществена част от предоставяната подкрепа в дневните услуги за възрастни, защото дава възможност на хората с увреждания да прекарват смислено времето си, да бъдат полезни, да учат и да се развиват.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Трудовите дейности в рамките на дневната грижа за лица над 18 години отговарят оптимално на потребностите и възрастовите особености на потребителите. • Трудовите дейности в рамките на дневната услуга трябва да се организират професионално, като постоянна, а не кампанийна дейност в рамките на програмата за подкрепа и да бъдат максимално съобразени с желанията, интересите и възможностите на потребителите
Друга подходяща информация	<p>Трудов център към ЦСРИ за възрастни и лица с увреждания Гр. Ловеч, ул. „Стефан Караджа“ 16</p>

ДОБРА ПРАКТИКА 7

Заглавие на добрата практика	„Подари топъл обяд“ – доброволческа кампания за приготвянето на топла храна за хора без дом
Място на изпълнение	Виена, Австрия
Времева рамка	От 2005г до днес
Основни и специфични цели	Основната цел на проекта е: Създаване на домашен уют на хора, лишени от дом и семейство и временно настанени в приют за бездомни
Подробно описание на практиката	За да подпомогне хора, временно изпаднали в тежка житейска ситуация и останали без покрив над главата си, организацията Винцираст изгражда



<p>СОЦИАЛЕН ФОНД</p>	<p>приют за временно настаняване на бездомни в сърцето на Виена. Но скоро след това установяват, че хората по-скоро предпочитат да останат на улицата, вместо да се настанят в мрачната и студена атмосфера на един типичен приют. Така се ражда идеята за създаване на топла домашна атмосфера чрез предлагането на топла, прясна, домашно приготвена храна.</p> <p>За целта организацията изгражда достатъчно голяма кухня, в която да могат да готвят едновременно повече хора и която има капацитета да издава нужните количества храна. За самото приготвяне на храната и частично за набавянето на продуктите се грижат доброволци. В уебсайта на организацията, всяка група от поне 3-5 души-доброволци може да види графика за готвене и да се запише когато има свободен ден.</p> <p>Ученици, студенти и дори фирми от Виена се поощряват да вземат участие в инициативата, така като няма ограничение за възрастта на доброволците. Единственото изискване е да имат желание да готвят и да бъдат полезни на общността си. След приготвянето на обяда, същите доброволци имат възможността да го сервират на хората от приюта и да комуникират с тях, което от своя страна им дава възможност от една страна да разберат как и защо хората са попаднали в тази тежка ситуация. От друга страна, доброволците успешно успяват да повдигнат духа и желанието за промяна на хората, останали без дом.</p>
<p>Целева група/ Бенефициенти</p>	<p>Бездомни хора, настанени в приюта за бездомни на Винцираст</p>
<p>Участие на партньори/заинтересовани страни</p>	<p>Неправителствена доброволческа организация Винцираст</p>
<p>Резултати</p>	<p>Щастие и удовлетвореност на хората, настанени в приюта, от възможността да се насладят на топъл домашно приготвен обяд и да комуникират с доброволците, приготвили храната</p> <p>Положително влияние върху нагласите на хората, настанени в приюта и желанието им при необходимост да се върнат отново там</p>



	Мобилизиран ресурс от доброволци, съпричастни към проблемите на бездомните хора и ангажирани с конкретна дейност
Схема на финансиране	НПО Винцираст, доброволци
Фактори за успех при прилагането на практиката	Това е успешна практика, защото се фокусира върху възможностите, а не върху ограниченията на хората, временно изпаднали в тежко положение. Също така, тя допринася за промяна в нагласите на обществото към такива хора като стимулира съпричастие и желанието за активно доброволно участие.
Приложимост	Устойчивото развитие на тази добра практика може да се получи след превръщането ѝ в част от обичайната социална практика в България (по примера на развитите европейски страни). За това е необходимо изграждане на съответните помещения и съоръжения за приготвяне на храна от много хора и в големи количества и въвеждане на доброволческа система в страната, която да привлича млади хора да помогнат на свои сънародници, изпаднали в тежка ситуация.
Уеб-сайт	https://www.vinzirast.at/

ДОБРА ПРАКТИКА 8

Заглавие на добрата практика	„Социална кооперация Cooss Marche“
Място на изпълнение	град Анкона, Италия
Основни и специфични цели	Основната цел на кооперацията е да подпомогне работата на самите членове, а не само реализация на печалба в частна полза. Собственици са самите член-кооператори. Кооперацията предоставя на членовете си по-добри възможности по отношение на работа, стоки, услуги, в сравнение с тези, които се предлагат при свободния обмен.
Подробно описание на практиката	Социална кооперация Cooss Marche е неправителствена организация, социална кооперация, със седалище в град Анкона, регион Марке. В Cooss



СОЦИАЛЕН ФОНД	<p>Marche членуват 2 000 партньора/служители, които предоставят здравни, социални грижи и услуги от социалната кооперация. Социална кооперация Cooss Marche е Кооперация «тип А». Организацията разполага с жилищни съоръжения и детска градина (за предоставяне на социални и образователни услуги), както и напълно оборудвани учебни зали, където се реализират обучителни курсове. Cooss Marche предоставя социални, социално-образователни услуги и услуги, свързани с грижи (за възрастни хора, хора с увреждания, деца, имигранти и др.) със срок от 6 месеца до 30 години.</p> <p>Кооперацията има 3 структури за хора с увреждания (отворени са цялгодишно, денонощно) и един дневен център, които управлява за срок между 9 г. и 17 г. По-голяма част от сградите, в които се реализират социалните услуги, основно денонощните, са собственост на кооперацията, а общината заплаща услугите, които управлява Cooss Marche. Cooss Marche управлява и социалната услуга „Защитена структура за възрастни хора”.</p>
Целева група/ Бенефициенти	Възрастни хора, хора с увреждания, деца, имигранти и др
Участие на партньори/заинтересовани страни	Община Анкона и Асоциации на доброволци.
Резултати	<p>Осигурена симбиоза между здравни и социални услуги за настанените възрастни: културни, художествени, спортни дейности. За тяхното реализиране Кооперацията си взаимодейства с Асоциации (организации на доброволци), чрез които за възрастните хора се провеждат, например терапия с животни, организират се разходки, посещения на басейни, арт терапия и др. Центърът заплаща ежегодно около 5 000 Евро за тази дейност на Асоциации. Общината заплаща по 150 Евро дневна издръжка на човек с увреждане за пребиваването му в социална структура. 50% от тази сума се осигурява от бюджета на регион Marche, 25% от общината и 25 % от болниците и семействата на настанените лица.</p> <p>Социална кооперация Cooss Marche е създала интернет радио в което участват предимно младежи с увреждания. Разположено е в Младежки център в гр. Анкона. Радиото се финансира със средства от Регион Marche –15 000 Евро и от местни банки – 12</p>



	000 Евро на година.
Схема на финансиране	Регион Marche, местни банки, доброволни дарения.
Фактори за успех при прилагането на практиката	<p>Ръководството и координацията на дейностите, насочени към предоставянето на социални, социално-образователни услуги, услуги свързани с грижи, както и осигуряване на работа за хора в неравностойно положение е предоставено на COOSS Марке, която е с най-голям опит и знания за пазара на социалните услуги. Управлението и организацията на услугите остават прерогатив на всеки участник, като те ги изпълняват в условията на пълна автономия.</p> <p>Факторите за успех са свързани с възможността да задейства нови инициативи, както и да увеличава дейностите си; създадени са нови работни места, създадена е нова важна предприемаческа реалност: Консорциум Baby 03.</p>
Приложимост	<p>COOSS Марке, като лидер на социалните кооперации в региона Марке, създава Група на обединените кооперации. Целта е била дефиниране на правни и „меки“ инструменти, чрез които да се създаде оперативно и прозрачно, доходоносно и успешно сътрудничество с по-малките социални кооперации на територията, с които до този момент е поддържано дългосрочно партньорство.</p> <p>Идеята за създаването на Групата на обединените кооперации се основава на интереса на самите участници да се включат в такова обединение, както и на гаранциите, че благодарение на координирания начин на управление и по-силните позиции при работата с частната и публична система на социалните услуги ще се увеличи пазарния дял, постигнат от отделните членове на групата.</p>
Уеб-сайт	https://www.cooss.it/it/

ДОБРА ПРАКТИКА 9

Заглавие на добрата практика	<p>Stephanuswerk Isny</p> <p>Защитено жилище и работно място за лица с умствени и физически затруднения</p>
-------------------------------------	--



Място на изпълнение	Исни, Германия
Времева рамка	От 1946г до днес
Основни и специфични цели	Основната цел на проекта е приобщаване на хората с увреждания към общността
Подробно описание на практиката	<p>Stephanuswerk Isny е нова по-добра форма на защитено жилище за хора с увреждания. Освен настаняване, там се предлагат професионално обучение и работни места за хора с умствени и физически затруднения.</p> <p>В защитеното жилище могат да бъдат настанявани хора над 18 годишна възраст, които да могат да работят към предприятието в същото време. Живота им там е като част от общност, като разбира се получават и индивидуална помощ при нужда. Живее се на малки групи, които те наричат „семейства“. Хората от едно семейство си помагат в ежедневието с всички възможни дейности, например пране, чистене, готвене.</p> <p>Stephanuswerk Isny предлага професионално обучение на хората с увреждания, като целта е те да бъдат интегрирани в нормалния работен процес, да могат да се издържат сами и да си бъдат самодостатъчни. Сред професиите, които могат да бъдат усвоени там са електротехника, икономически професии, металообработване, гастрономия, строителство и технически дизайн на продуктите.</p> <p>Всички изброени професии могат да бъдат прилагани във фабриката на Stephanuswerk Isny. Различни немски фирми поръчват своята продукция там. Също така към фабриката има малък магазин, в който местните хора от град Исни могат да закупят продуктите, изработени от хората с увреждания или дори заедно с тях да изработят даден желан предмет. Допълнително до магазина има и кафене с ръчно изработени, отново от хората настанени в защитеното жилище, сладкиши и бонбони.</p> <p>Всички живущи в комплекса биват разпределени да работят на позиции, съобразени с техните увреждания. Много важно е да се осигури работно място за всеки един от тях.</p>
Целева група/ Бенефициенти	Лица с физически или психически затруднения



Участие на партньори/заинтересовани страни	Stephanuswerk Isny, Евангелистка Фондация за настаняване в домове
Резултати	<p>Развити трудови и комуникативни умения на хората с увреждания.</p> <p>Изградени умения за вземане на решения, поемане на отговорност и разпределяне на ресурси.</p> <p>Изградено чувство за общност и нормалното приобщаване на хора с психични и физически затруднения в тази общност.</p> <p>Положително влияние върху нагласите на хората от близките градове към такива хора и към желанието им да ги назначат на работа в други фирми.</p> <p>Изграждане на цялостна защитена среда, която дава възможност за пълноценен живот без да се налага нейното напускане и излагане на опасност.</p>
Схема на финансиране	Евангелистка Фондация за настаняване в домове
Фактори за успех при прилагането на практиката	<p>Младите хора с увреждания получават възможност за адекватно обучение и смислени трудови занимания при производството и продажбата на разнообразни предмети.</p> <p>Също така се повишава тяхната самостоятелност поради възможността да получават приходи от дейността си, с които да покриват свои нужди.</p>
Приложимост	Тази добра практика може да бъде имплементирана като социална практика в България (по примера на град Исни, Германия). За това е необходимо вече съществуващите защитени жилища на територията на страната ни да променят своята дейност, като започнат да предлагат професионално обучение, съобразено с индивидуалните нужди и възможности на дадения човек с увреждания. Също така тези защитени жилища могат да бъдат разширени и превърнати в цели комплекси, където освен получаването на знания, ще бъде възможно и тяхното прилагане.
Уеб-сайт	https://www.ev-heimstiftung.de/leistungen/behindertenhilfe/stephanuswerk-



	<p>isny/</p> <p>https://www.stephanuswerk-isny.de/index.php?id=501</p>
--	--

ДОБРА ПРАКТИКА 10

Заглавие на добрата практика	„НАЦИОНАЛНА МРЕЖА ЗА БОРБА С БЕДНОСТТА”
Място на изпълнение	Литва
Основни и специфични цели	<p>Основните цели на литовската Национална мрежа за борба с бедността са:</p> <ul style="list-style-type: none"> - укрепване на институционалния капацитет на литовските НПО; - развитие сътрудничеството между НПО и националните и местните власти, с цел да се намали бедността и социалното изключване в Литва; - да допринесе за изпълнение на дейности за намаляване на бедността и за социалното приобщаване, приети от правителството на Република Литва и Европейския съюз; - да координира дейността на неправителствени организации с цел намаляване на бедността на местно и национално ниво; - да осигури правилното наблюдение и анализиране на проблема, и провеждането на дейностите, изпълнявани от всички НПО, членуващи и асоциирани в нея.
Подробно описание на практиката	<p>През 2010 г. Националната мрежа за борба с бедността в Литва стартира чрез проект своя оригинална идея, изразена във формула за справяне с проблема за бедността. Проектът е наречен „10x10=0” и има за цел насърчаване и укрепване на местните общности, тяхната роля и участие в социални и граждански дейности, с цел да се намалят социалното изключване и бедността сред децата, младежите и жените. Мотото на добрата практика има мобилизиращо въздействие и е формула за намаляване на бедността „10 x 10 = 0”. Тя означава, че в рамките на 10 месеца ще бъдат характеризирани</p>



<p>СОЦИАЛЕН ФОНД</p>	<p>основните проблеми на бедността и начините за преодоляване на тези проблеми в следващите 10 години, за да се достигне 0-та – зануляване на проблема с бедността в Литва.</p> <p>В основата на идеята, заложена в добрата практика е числото "10" в продължение на 10 месеца през 2010 година /обявена за Европейска година на борбата с бедността/ да се насърчи включването на местните общини за решаването на големия проблем с бедността. Да се организират обществени форуми, информационни и разяснителни кампании и семинари за членовете на общността, детски лагери и изложби. За постигане на мащабност на въздействие, Националната мрежа за борба с бедността е разработила методология чрез система от различни инициативи, които да се изпълняват в продължение на 10 години до 2020 г., когато се очаква реализирането на добрите практики да доведе до изкореняване на бедността.</p> <p>Методологията включва реализирането на дейности с различни обекти на въздействие и специфични подходи за по-широк обхват от експерти, специалисти, деца, младежи и възрастни:</p> <ul style="list-style-type: none"> - „10 факти за бедността” – организиране на кръгли маси и симпозиуми, на които се предоставя информация със статистически анализ от проучвания на състоянието на бедността и социалното изключване в Литва; - "10 снимки и 10 рисунки на тема “Помощ на хората в нужда” – организиране на изложби в различни градове с рисунки и фотографии от деца на бедстващи, бедни, бездомни, безработни хора; - "10 стъпки за преодоляване на бедността" – организиране на конференция “Стъпка по стъпка” с предложения за преодоляване на бедността в Литва; - "10 истории за бедност” – в продължение на 10 месеца, ежемесечно медиите публикуват истории на лица, живеещи в бедност в специална рубрика "История на бедността ", с което се популяризира остротата на проблема; - Популяризиране на примери за добри практики, помогнали за преодоляване на бедността. Организиране на публично връчване на сертификати.
<p>Целева група/ Бенефициенти</p>	<p>Деца, младежи и жени в риск от бедност</p>
<p>Участие на</p>	<p>Министерства, литовското правителство,</p>



партньори/заинтересовани страни	институции, ведомства и агенции
Резултати	<ul style="list-style-type: none"> - Насърчават се и укрепват местните общности чрез участието им в социални и граждански дейности, целящи да се намали социалното изключване и бедността сред населението; - Повишава се информираността, чувствителността и вниманието на обществото към важни социални проблеми, както и включването на гражданите и на местните власти и активното им участие в решаването на проблема с бедността; - Сплотява се обществото в решимостта да се справи с бедността до 2020 г. - В рамките на реализирането на добрата практика, основаваща се на формулата „10x10=0“ и имаща за идея провеждане на инициативи в продължение на 10 години, целящи изкореняване на проблема с бедността и социалното изключване, постоянно се подчертават и се оповестяват публично основните проблеми на бедността, както и действията, насочени към преодоляването им за период до 2020 г.
Схема на финансиране	Дарения от организиране на събития
Фактори за успех при прилагането на практиката	<p>Практиката се популяризира чрез поредица от събития:</p> <p>Организирано каране на велосипеди в най-бедните райони и общини на Литва, с цел привличане на вниманието към съществуващите проблеми. В 10 общини е отправена покана към местните жители да участват в каране на колело по 10 километрови отсечки (10 км x 10 общини). Млади доброволци от Червения кръст организират 10-дневно колоездачно приключение и летен лагер за деца от социално слаби семейства, живеещи в бедните райони на Литва. Кампанията включва две събития: екскурзия с колела и летен лагер.</p> <p>Детската фотоизложба "10x 10 лица на бедността"</p> <p>Професионални фотографи подпомагат избора на най-добрите творби и избраните фотоси са изложени по време на конференцията. Всяко участващо дете е награждено със специален символ на кампанията по проекта „10x10=0“. Освен това детската фотоизложба е представена в местните общности и квартали, където може да се разгледа от гражданите по</p>



СОЦИАЛЕН ФОНД	<p>местоживееене за период от десет дена.</p> <p>Иновативният подход продължава със "Скулптури на бедността от 10 хиляди консерви". В 5 града на Литва е организирана изложба на скулптури, които са направени от консерви с храна, с цел да се привлече вниманието на общността към бедността и лишените деца.</p> <p>Проектът „Скулптури от храна“ се изпълнява от група от 70 човека, включваща специалисти в областта на скулптурата, архитектурата и дизайна, които се обединяват в създаването на 5 скулптури от консервни кутии с храни.</p> <p>Изложбата се провежда в продължение на 2 седмици в 5 града на публични места, където са разгледани всеки ден най-малко от 40 000 души.</p>
Приложимост	<p>Представената добра европейска практика на базата на опита на Литва, извежда темата за борбата с бедността до нейната ликвидация. Темата е изключително актуална за България. Литва предоставя един добър положителен пример за постигнато комплексно въздействие върху цялото общество, за обществена нетърпимост, отпор и решимост за ликвидиране на бедността.</p> <p>Посочените примери за организиране на широка палитра от събития, кампании, конференции, срещи на терен, изложби са иновативни форми за публично въздействие, които могат да бъдат приложени и в българската действителност.</p> <p>При българските условия би могло голям брой НПО да се посветят на каузата за ограничаване и постепенно ликвидиране на бедността. Да се мотивират работодателите за откриване на нови работни места чрез нови производства, особено на село и в малките населени места, където има жилищен фонд, а няма човешки ресурси, където земята е национален капитал и средство за социално благополучие</p>
Уеб-сайт	http://www.socialplatform.org

ДОБРА ПРАКТИКА 11

Заглавие на добрата практика	CESlink - Онлайн сътрудничество на икономическите и социалните съвети
-------------------------------------	--



Място на изпълнение	Онлайн инструмент на CESlink
Основни и специфични цели	Обществото CESlink е създадено със съвместно решение през 2000 г. от Европейския икономически и социален комитет (ЕИСК) и националните икономически и социални съвети и подобни институции в ЕС, за да насърчават съветите и тяхната работа, главно използвайки онлайн инструменти.
Подробно описание на практиката	<p>Икономическите и социалните съвети и подобни институции (ИСС) в Европейския съюз са консултативни обществени институции от национален интерес, създадени за осигуряване на социален диалог на национално ниво между социалните партньори - организации, представляващи работодателите и служителите - и правителството. Те включват представители на работодателските организации, на синдикатите, на правителството и на други организации на гражданското общество в социално-икономически, граждански, професионални и културни области.</p> <p>ИСС съветват националните правителства по стратегически въпроси, като предоставят при поискване или по собствена инициатива експертни съвети, становища, проучвания и доклади по икономически и социални въпроси на правителството, парламента или председателството. Те управляват комуникацията между правителството, синдикатите и работодателите, осигурявайки редовен обмен на мнения за закони и политики, с оглед постигане на компромис и постигане на социален мир. Съветите - становища, доклади, проучвания, резолюции и т.н. - обикновено се приемат с консенсус.</p> <p>Мрежата се състои от група доброволни кореспонденти от националните ИСС и ЕИСК, които използват портала CESlink и съвместната база данни с документи, за да поддържат актуална информация и да комуникират по различни събития и теми от общ интерес. Освен текущия виртуален диалог, групата се среща и от време на време по покана на различни съвети или на ЕИСК, за да обсъди ключови въпроси,</p>



СОЦИАЛЕН ФОНД	<p>да оцени предишни дейности, да представи нови развития и да направи планове за бъдещето.</p> <p>Мрежата си сътрудничи с Международната асоциация на икономическите и социалните съвети и подобни институции (AICESIS); срещите и събитията, организирани от AICESIS, се публикуват на портала, а основните документи на асоциацията се качват в документалната база данни на CESlink.</p> <p>Като компоненти на управлението на участието ИСС са много разнообразни. Формите на диалога със социалните партньори и гражданското общество са изключително многостранни. Различните национални традиции оказват влияние върху начина, по който участниците в гражданското общество играят своята роля и ролята на ИСС е да изразяват своите съвети, възгледи и препоръки в процеса на вземане на решения.</p>
Целева група/ Бенефициенти	Социалните и икономически съвети в ЕС
Участие на партньори/заинтересовани страни	Правителството, синдикатите и работодателите, осигурявайки редовен обмен на мнения за закони и политики, с оглед постигане на компромис и постигане на социален мир.
Резултати	<p>В България партньор на инициативата е ESC - The Economic and Social Council of the Republic of Bulgaria. Икономическият и социален съвет (ИСС) е създаден съгласно Закона за Икономическия и социален съвет, влязъл в сила през 2001 г. ИСС започна да функционира в края на 2003 г. ИСС е независим консултативен орган, финансиран от държавния бюджет за изразяване на волята и интересите на организираното гражданско общество. Това е форум за консултации по икономически и социални политики и за насърчаване на участието на организациите на гражданското общество в икономическия и социалния живот в страната.</p>
Схема на финансиране	Икономическият и социален съвет (ИСС) е създаден съгласно Закона за Икономическия и социален съвет, влязъл в сила през 2001 г. ИСС започна да функционира в края на 2003 г. ИСС е независим консултативен орган, финансиран от



СОЦИАЛЕН ФОНД	държавния бюджет за изразяване на волята и интересите на организираното гражданско общество.
Фактори за успех при прилагането на практиката	<p>Онлайн консултациите не са развити активно. Това дава идеята практиката на онлайн консултациите да се развие на по-ниски нива – например на ниво „област“. Това би довело до голяма ефективност и възможност за обратна връзка.</p> <p>Към момента , управляващите органи на ИСС са т.нар. Пленарна сесия, председателят и съветът на президентите. Пленарната сесия се състои от председателя и 36 членове. Президентът отговаря за цялостната дейност на Съвета и отговаря за официалното представителство на Съвета. Съветът на президентите се състои от президента и трима заместник-председатели, номинирани от всяка една от групите.</p> <p>В съответствие със Закона за Икономическия и социален съвет и съгласно Правилника за дейността са създадени постоянни и временни комисии. Председателите и членовете на постоянните комисии се избират от пленарната сесия и изготвят проекти на становища и анализи. При осъществяване на своята дейност те се подпомагат от съответните експерти в администрацията на Съвета и от външни експерти.</p>
Приложимост	<p>В онлайн портала може да бъде намерена обширна информация относно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - събития и инициативи, организирани от ЕИСК, националните ИСС и AICESIS, - уебсайтовете на националните ИСС, основна информация за тези консултативни органи и точки за контакт, - справочник с председатели и генерални секретари на ИСС в Европейския съюз и ЕИСК, - документалната база данни със становища, доклади, резолюции, проучвания, споразумения, бюлетини и други документи, изготвени от националните ИСС и ЕИСК след създаването на мрежата, - съвместни декларации, теми по интереси и бюлетини.
Уеб-сайт	https://www.eesc.europa.eu/ceslink/en/about